



## AVISO DE PRIVACIDAD AMERICAN LINE TELECOM

En desarrollo de la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás disposiciones normativas que las modifiquen o las complementen, American Line Telecom S.A., identificada con RUC 155747451-2-2024 DV: 51, empresa con domicilio en Ciudad de Panamá, Panamá (en adelante, “American Line Telecom” o “ALT”) obrando como propietario del sitio web [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com) y como responsable del tratamiento de datos de sus clientes, usuarios, contactos web, proveedores, contratistas, y terceros relacionados, se permite informar: i) Las finalidades del tratamiento de los datos personales recolectados, ii) derechos de los titulares de los datos, iii) Canales de atención disponibles para presentar inquietudes frente a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, y iv) Mecanismos de divulgación de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

### I. FINALIDADES.

El Tratamiento que realizará ALT con la información recolectada será el siguiente: recolección, almacenamiento, uso, circulación y eliminación de información para los fines que se establecen a continuación:

#### 1.1. FINALIDADES RELACIONADAS AL OBJETO CONTRACTUAL.

I) Establecer contacto con los Clientes y Usuarios, con el objetivo de adelantar negociaciones y entablar posibles relaciones comerciales para la venta de los Productos ofertados por ALT.

II) Compartir información no sensible con aliados estratégicos para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial, cumpliendo todos y cada uno de los requisitos legales para tal fin.

III) Compartir y consultar datos del comportamiento crediticio y financiero con centrales de información y riesgos para prevenir, controlar fraudes y seleccionar riesgos, cumpliendo todos y cada uno de los requisitos legales para tal fin.

IV) Transmitir y/o transferir datos personales con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al Cliente; así como para la ejecución de aquellos contratos que sean necesarios para soportar la operación de ALT y/o el logro de la estrategia corporativa. Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente.

V) Ejercer la defensa de American Line Telecom en procesos judiciales.

VI) Dar respuesta a peticiones quejas o reclamos.

VII) Efectuar revisiones de calidad sobre los Productos adquiridos por el Cliente y su experiencia de Usuario.

VIII) Realización de encuestas de satisfacción.

IX) Envío de información de interés.

## **1.2. FINALIDADES RELACIONADAS CON EL FUNCIONAMIENTO CORPORATIVO DE ALT.**

I) Tratar los datos de colaboradores, contratistas y aspirantes, de acuerdo con la finalidad de la vinculación, el desempeño de sus funciones, la prestación de sus servicios, y la terminación de la relación contractual entre éstos y American Line Telecom. Este tratamiento incluye, entre otros: Realización del proceso de selección y actividades vinculantes, planes de desarrollo, reconocimiento y pago de beneficios legales y extralegales, envío de comunicaciones internas y externas, procesamiento de información en diferentes aplicativos tecnológicos instalados en servidores de ALT o en la nube.

II) Realizar afiliaciones y pagos al Sistema General de Seguridad Social Integral de los colaboradores.

III) Tratar datos relacionados con la salud de los colaboradores por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de ALT, para prevenir enfermedades o accidentes de origen laboral, y monitorear las actividades propias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

IV) Tratar los datos para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de ALT a través de captura de imágenes en sistemas de video vigilancia y utilizar dicha información en procesos administrativos, jurídicos y laborales.

## **II. DERECHOS DE LOS TITULARES.**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

I) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

II) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley.

III) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

IV) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

V) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

VI) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

VII) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles (salvo que esto se encuentre plenamente justificado según la ley).

### **III. DIVULGACIÓN.**

Esta Política es vinculante y deberá ser publicada a todos los grupos de interés, dentro de los sitios definidos por ALT especialmente, en la página web [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com).

ALT notificará a sus clientes y usuarios cualquier cambio sustancial en el presente documento, a través de su sitio web y/o los medios de contacto previamente autorizados por éstos.

Cualquier disposición que resulte inválida o inaplicable será sustituida por una disposición válida. Las demás disposiciones conservarán su integridad y continuarán vigentes mientras se mantengan ajustadas al marco normativo aplicable.

#### **IV. CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES FRENTE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS.**

Todo Usuario de datos personales tiene derecho de forma gratuita a realizar consultas y solicitudes a American Line Telecom para conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir información, solicitar la portabilidad de los datos y revocar la autorización o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto al Tratamiento que ALT da a la información.

La consulta debe estar dirigida a American Line Telecom, con el nombre completo del Usuario, la descripción de la consulta, solicitud, petición, queja o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y el correo electrónico. El Usuario de la información deberá presentar y/o adjuntar los siguientes documentos:

I) Si se trata del Usuario: Documento de identidad.

II) Datos de contacto (dirección física, electrónica y teléfonos de contacto).

III) Si se trata del causahabiente: Documento de identidad válido, Registro Civil de Defunción del Usuario, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Usuario.

IV) Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad de Representante legal y/o apoderado del Usuario y el número del documento de identidad del Usuario.

V) Medios para recibir respuesta a su solicitud.

VI) Motivos y/o hechos que dan lugar al reclamo, con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir, acceder a la información).

VII) Firma y número de identificación.

En caso de que la consulta resulte incompleta, ALT solicitará al interesado que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

**Las consultas deberán ser comunicadas a:**

**Correo electrónico:** [administracion@americanlinetelecom.com](mailto:administracion@americanlinetelecom.com)

**Página Web:** [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com)

El Titular o quien esté autorizado para ello, también podrá establecer contacto con ALT a través de su sitio web, redes sociales y los demás canales de atención establecidos.

#### **4.1. TÉRMINOS DE RESPUESTA.**

El término máximo para resolver la reclamación que se eleve a ALT es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, American Line Telecom informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento a la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio de la República de Colombia.

#### **V. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS.**

Autorizo de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca American Line Telecom S.A, identificada con RUC 155747451-2-2024 DV: 51, Empresa con domicilio Ciudad de Panamá, Panamá para que en los términos establecidos en su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, el tratamiento de los datos personales registrados en [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com).